

תנאים עסקיים כלליים

הקדמה

תנאים עסקיים כלליים אלה (**התנאים**) קובעים את התנאים על פיהם איאון ישראל סוכנות ביטוח בע"מ (Aon Israel Insurance Brokerage Ltd) (**אנו/אתנו/שלנו**) תספק לכם את שירותינו (**השירותים**), בכפוף להוראות סעיפים 33-36 לחוק חוזה הביטוח משנת 1981 (חוק הביטוח).

תפקידנו מוגבל לספק שירותים של סוכנות ביטוח ושירותים נלווים, כפי שפירטנו בפניכם בנפרד. בשום נסיבות איננו פועלים ולא נפעל כמבטח. כמו כן איננו מספקים כל ייעוץ בנושאים משפטיים, נושאי מיסים ונושאים פיננסיים, או כל ייעוץ אחר שלא יאושר לכם על ידנו באופן ספציפי בכתב.

תחומי האחריות שלכם

- הנכם אחראים לספק לנו כל מידע רלוונטי ומידע על תביעות.
- **מידע רלוונטי** כולל כל מידע ועובדות העשויים להיות מהותיים להערכת מבטח את הסיכון בעבור ביקשתם מאיתנו להסדיר כיסוי ביטוחי, או שינוי מהותי במידע ובעובדות כאמור.
- **מידע על תביעות** כולל כל עובדה, תביעה או אירוע שיכולים להוביל לתביעה בביטוח שלכם או לאובדן מבוטח.
- אי-גילוי, מצג מסולף או עיכוב מצדכם לספק כל מידע רלוונטי או מידע על תביעות, עלול לשלול את הביטוח שלכם ו/או משמעותו תהיה שכל תביעה במסגרת הביטוח עלולה לא להיות משולמת לכם, באופן מלא או חלקי, והכל בהתאם לחוק הביטוח.
- הנכם אחראים לעיין בכל מסמכי הפוליסה, נספחיה ומסמכי הביטוח האחרים. עליכם להודיע לנו, בהקדם האפשרי, על כל דבר לגביו אתם מאמינים שהוא אינו בהתאם להוראותיכם או לצרכי הכיסוי שלכם.
- הנכם אחראים להשלים ולמלא באופן מדויק, היכן שנדרש, כל טופס הצעה או כל מסמך אחר הנדרש על ידי המבטח/ים שלכם בכל עת.
- תשלום כל פרמיה ותגמול המגיעים לנו בתאריך היעד, או לפניו, כקבוע בחשבונית שלנו או במסמך רלוונטי אחר.
- עליכם לקיים את תנאיי הפוליסות באופן מלא ובתום לב.

טיפול בנתונים

- בכפוף לחוקים החלים כולל, באופן מפורש, ביחס לשמירה על מידע סודי ו/או פרטי, אנו עשויים לשתף חברות אחרות מקבוצת Aon במידע המתייחס לעסקים שלכם אתנו, לצורך ניהול, דיווח ומטרות אחרות, כולל מתן ייעוץ או שירותים אחרים לצדדים שלישיים, שעבורם אנו או חברות אחרות מקבוצת Aon עשויים לקבל תגמול.
- אנו מצהירים שמקום בו הדבר עשוי להיות מתאים, אנו נעבד את המידע הפרטי שלכם בכפוף לחוקי פרטיות מידע רלוונטיים המתייחסים לעיבוד והעברה של מידע פרטי ובהתאם למפורט **במדיניות פרטיות - איאון ישראל** באתר האינטרנט שלנו.

ביטוח משנה פקולטטיבי

- כשצד קשור ל Aon פועל לתיווך מול מבטחים שדרכם ערכנו או אנו עשויים לערוך את ביטוחיך, אנו עשויים לחלוק עמו או עם מבטחים ו/או מבטחי משנה, מידע שאספנו ממך, כדי לסייע לו בהסדרת הביטוח ו/או ביטוח המשנה, וביטוח משנה עשוי להיות מוסדר על ידי Aon עבור מבטחים שהגישו הצעות בקשר לביטוחיך. כל ביטוח משנה כאמור יוסדר בהסדר נפרד בין מבטח המשנה, מבטחי המשנה ובינינו.

הגבלת אחריות

- כל המצגים (במפורש או במשתמע) וכל התנאים המשתמעים האחרים, האחריות והתנאים האחרים המתייחסים למתן השירותים חלים אלא במידה המותרת על פי חוק.
- ככל שמתיר החוק, אנו וחברות הבת והחברות הקשורות שלנו לא נהיה אחראים ולא נחוב כלפיכם או כלפי כל צד אחר ביחס לדברים הבאים:
 - כל סוג של אובדן או נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד;
 - מסירה, על ידיכם או על ידי אחרים מטעמכם, של מידע שגוי או חלקי (כולל מידע בו אנו עשויים להשתמש לחישוב הפרמיות וחייבים אחרים הרלוונטיים לביטוח שלכם);
 - כשל מצדכם או מצד אחרים מטעמכם למסור מידע מתאים ושייך לעניין או בזמן, כולל מידע רלוונטי או מידע על תביעות;
 - כשל מצדכם או מצד אחרים מטעמכם לפעול על פי עצתנו או להגיב באופן מידי לכל תקשורת מאיתנו או מכל מבטח;
 - כל נזק שנגרם בקשר לכל פעולה, טעות ומחדל של כל יועץ שמונה על ידיכם; או
 - כל מחדל, רשלנות, או חוסר טיפול מצדכם או מצד אחרים מטעמכם;
- האחריות המצטברת שלנו (כולל ריבית והוצאות) ביחס לכל תביעה, ללא קשר כיצד ומתי היא נוצרה, בהתאם ובקשר עם תנאים אלה, השירותים או יחסינו העסקיים, תהיה מוגבלת (ככל שמתיר החוק) ל-1,000,000 דולר ארה"ב.

סיום

- בכפוף לכל התנאים הנוספים עליהם הסכמנו אתכם, תהיו רשאים להורות לנו להפסיק את מתן השירותים, או כל חלק מהם, בכל עת. על הוראותיכם להיות בכתב והן ייכנסו לתוקף תוך 30 יום לאחר התאריך בו הן התקבלו על ידנו.
- אם אנו מאמינים שאנו לא יכולים להמשיך לספק לכם את השירותים, אנו רשאים להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת, וניתן לכם הודעה מוקדמת בכתב תוך זמן סביר ומקובל בנסיבות העניין.