

תנאי התקשרות כלליים

הקדמה

תנאי התקשרות כלליים אלה (**התנאים**) קובעים את התנאים על פיהם איאון ישראל סוכנות ביטוח בע"מ (Aon Israel Insurance Brokerage Ltd) ו/או חברות הבנות שלה (**אנו/אתנו/שלנו**) תספק לכם את שירותינו (**השירותים**), בכפוף להוראות סעיפים 33-36 לחוק חוזה הביטוח משנת 1981 (חוק הביטוח).

תפקידנו מוגבל לספק שירותים של סוכנות ביטוח ושירותים נלווים, כפי שפירטנו בפניכם בנפרד. בשום נסיבות איננו פועלים ולא נפעל כמבטח. כמו כן איננו מספקים כל ייעוץ בנושאים משפטיים, נושאי מיסים ונושאים פיננסיים, או כל ייעוץ אחר שלא יאושר לכם על ידנו באופן ספציפי בכתב.

תחומי האחריות שלכם

- הנכם אחראים לספק לנו כל מידע רלוונטי ומידע על תביעות.
- **מידע רלוונטי** כולל כל מידע ועובדות העשויים להיות מהותיים להערכת מבטח את הסיכון בעבורו ביקשתם מאיתנו להסדיר כיסוי ביטוחי, או שינוי מהותי במידע ובעובדות כאמור.
- **מידע על תביעות** כולל כל עובדה, תביעה או אירוע שיכולים להוביל לתביעה בביטוח שלכם או לאובדן מבטח.
- אי-גילוי, מצג מסולף או עיכוב מצדכם לספק כל מידע רלוונטי או מידע על תביעות, עלול לשלול את הביטוח שלכם ו/או משמעותו תהיה שכל תביעה במסגרת הביטוח עלולה לא להיות משולמת לכם, באופן מלא או חלקי, והכל בהתאם לחוק הביטוח.
- הנכם אחראים לעיין בכל מסמכי הפוליסה, נספחיה ומסמכי הביטוח האחרים. עליכם להודיע לנו, בהקדם האפשרי, על כל דבר לגביו אתם מאמינים שהוא אינו בהתאם להוראותיכם או לצרכי הכיסוי שלכם.
- הנכם אחראים להשלים ולמלא באופן מדויק, היכן שנדרש, כל טופס הצעה או כל מסמך אחר הנדרש על ידי המבטח/ים שלכם בכל עת.
- תשלום כל פרמיה ותגמול המגיעים לנו בתאריך היעד, או לפניו, כקבוע בחשבונית שלנו או במסמך רלוונטי אחר.
- עליכם לקיים את תנאיי הפוליסות באופן מלא ובתום לב.

סודיות

אנו נשמור בסודיות כל מידע שאינו פומבי אשר נקבל מכם בקשר לתנאים אלה או לשירותים. לא נחשוף מידע כאמור, אלא אם הדבר נדרש על פי דין או על ידי רגולטור, או ליועצים מקצועיים, רואי חשבון, מבטחים, מבטחי משנה, חברות מקבוצת Aon או גורמים אחרים, ככל שהדבר נדרש באופן סביר לצורך מתן השירותים.

טיפול בנתונים

- בכפוף לחוקים החלים כולל, באופן מפורש, ביחס לשמירה על מידע סודי ו/או פרטי, אנו עשויים לשתף חברות אחרות מקבוצת Aon במידע המתייחס לעסקים שלכם אתנו, לצורך ניהול, דיווח ומטרות אחרות, כולל מתן ייעוץ או שירותים אחרים לצדדים שלישיים, שעבורם אנו או חברות אחרות מקבוצת Aon עשויים לקבל תגמול.
- אנו מצהירים שמקום בו הדבר עשוי להיות מתאים, אנו נעבד את המידע הפרטי שלכם בכפוף לחוקי פרטיות מידע רלוונטיים המתייחסים לעיבוד והעברה של מידע פרטי ובהתאם למפורט ב**[מדיניות פרטיות - איאון ישראל](#)** באתר האינטרנט שלנו.

ביטוח משנה פקולטטיבי

כשצד קשור ל Aon פועל לתיווך מול מבטחים שדרכם ערכנו או אנו עשויים לערוך את ביטוחיך, אנו עשויים לחלוק עמו או עם מבטחים ו/או מבטחי משנה, מידע שאספנו ממך, כדי לסייע לו בהסדרת הביטוח ו/או ביטוח המשנה, וביטוח משנה עשוי להיות מוסדר על ידי Aon עבור מבטחים שהגישו הצעות בקשר לביטוחיך. כל ביטוח משנה כאמור יוסדר בהסדר נפרד בין מבטח המשנה, מבטחי המשנה ובינינו.

הגבלת אחריות

- כל המצגים (במפורש או במשתמע) וכל התנאים המשתמעים האחרים, האחריות והתנאים האחרים המתייחסים למתן השירותים חלים אלא במידה המותרת על פי חוק.
- ככל שמתיר החוק, אנו וחברות הבת והחברות הקשורות שלנו לא נהיה אחראים ולא נחוב כלפיכם או כלפי כל צד אחר ביחס לדברים הבאים:
 - כל סוג של אובדן או נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד;
 - מסירה, על ידיכם או על ידי אחרים מטעמכם, של מידע שגוי או חלקי (כולל מידע בו אנו עשויים להשתמש לחישוב הפרמיות וחייבים אחרים הרלוונטיים לביטוח שלכם);
 - כשל מצדכם או מצד אחרים מטעמכם למסור מידע מתאים ושייך לעניין או בזמן, כולל מידע רלוונטי או מידע על תביעות;
 - כשל מצדכם או מצד אחרים מטעמכם לפעול על פי עצתנו או להגיב באופן מידי לכל תקשורת מאיתנו או מכל מבטח;
 - כל נזק שנגרם בקשר לכל פעולה, טעות ומחדל של כל יועץ שמונה על ידיכם; או
 - כל מחדל, רשלנות, או חוסר טיפול מצדכם או מצד אחרים מטעמכם;
- האחריות המצטברת שלנו (כולל ריבית והוצאות) ביחס לכל תביעה, ללא קשר כיצד ומתי היא נוצרה, בהתאם ובקשר עם תנאים אלה, השירותים או יחסינו העסקיים, תהיה מוגבלת (ככל שמתיר החוק) ל-2,500,000 דולר ארה"ב.

סיום התקשרות

- בכפוף לכל התנאים הנוספים עליהם הסכמנו אתכם, תהיו רשאים להורות לנו להפסיק את מתן השירותים, או כל חלק מהם, בכל עת. על הוראותיכם להיות בכתב והן ייכנסו לתוקף תוך 30 יום לאחר התאריך בו הן התקבלו על ידנו.
- אם אנו מאמינים שאנו לא יכולים להמשיך לספק לכם את השירותים, אנו רשאים להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת, וניתן לכם הודעה מוקדמת בכתב תוך זמן סביר ומקובל בנסיבות העניין.
- הפסקת מתן השירותים לא תשפיע על זכויות שנצברו, על חובות לתשלום או על הוראות כלשהן אשר מטבען נועדו להמשיך לחול לאחר סיום ההתקשרות, לרבות סודיות, הגבלת אחריות, הגנת מידע והדין החל.

המחאה וקבלנות משנה

אינך רשאי להמחות את זכויותיך על פי תנאים אלה ללא הסכמתנו מראש ובכתב. אנו וחברות אחרות בקבוצת Aon רשאים להסתייע בסוכנים, חברות קשורות או קבלני משנה לצורך ביצוע היבטים מסוימים של השירותים, ובלבד שנמשיך להיות אחראים כלפיך למתן השירותים כנדרש על פי הדין החל.

כוח עליון

אף צד לא יישא באחריות לכל עיכוב או אי-קיום של התחייבויותיו שנגרמו עקב אירועים שאינם בשליטתו הסבירה, ובלבד שהצד שנפגע יודיע על כך לצד השני בהקדם וישתמש במאמצים סבירים לצמצום השפעות האירוע.

הסכם מלא

תנאים אלה, יחד עם כל מסמך בכתב שהוסכם בינינו ביחס לשירותים, מהווים את מלוא ההסכם בינך לביננו ביחס לנושאים, אלא אם הוסכם אחרת במפורש ובכתב, והם מחליפים כל הסכמים, הצהרות או הבנות אחרות הנוגעים לנושא זה.

הודעות

כל הודעה על פי תנאים אלה חייבת להיעשות בכתב ולהישלח לכתובת האחרונה שנמסרה על ידי הצד המקבל, או לכל כתובת אחרת שאותו צד יודיע עליה בכתב.

הדין החל וסמכות השיפוט

תנאים אלה וכל התחייבות שאינה חוזית הנובעת מהם או קשורה אליהם יהיו כפופים לדיני מדינת ישראל ולבתי המשפט המוסמכים בישראל תהיה סמכות שיפוט בכל מחלוקת הנובעת מתנאים אלה או מהשירותים, או קשורה אליהם, אלא אם נדרש אחרת על פי הדין החל.

סנקציות

לא נהיה מחויבים לספק שירותים כלשהם, להסדיר או לקיים ביטוח כלשהו, לשלם או לאפשר תשלום של תביעה, פרמיה או סכום אחר, או לנקוט כל פעולה אחרת, מקום שבו עשייה כאמור תחשוף אותנו, כל חברה מקבוצת Aon, מבטח, מבטח משנה או צד רלוונטי אחר לסנקציות, איסורים או מגבלות מסחריות, כלכליות או פיננסיות המוטלים מכוח כל דין או רגולציה החלים על גורמים אלו.